

Sehr geehrte Teilnehmer/innen,

hier eine kurze Anleitung für die Nutzung des DFN Videokonferenzdienstes.

Anforderung an die Internetverbindung:

- Mindestens 1,5 Mbit/s Upload (optimal sind 2Mbit/s und höher)
- Keine Nutzung über Citrix oder Ähnliches möglich

Anforderung an die PC Hardware:

- USB Webcam oder eingebaute Webcam vom Laptop
- USB Headset / Alternativ USB Lautsprecher mit eingebautem Mikrofon

Browser:

Als Webbrowser empfehlen wir Google Chrome.

Der Firefox / Safari funktioniert mit qualitativen Einbußen.

Der Microsoft Edge Browser und Internet Explorer funktionieren nicht.

Alternativ kann für Windows, Mac OS und Linux auf folgender Seite ein Programm heruntergeladen werden:

<https://dl.pexip.com/connect/nextgen/1.5.1/index.html>

Bitte beachten Sie bei der Einwahl mit dem o.g. Programm, dass die Eingabe der Raumnummer in folgendem Format: Raumnummer@conf.dfn.de eingegeben werden muss.

Verbindungstest:

Um festzustellen, ob Ton und Bild ordnungsgemäß funktionieren, empfiehlt es sich einen Selbstcheck unter folgendem Link durchzuführen:

<https://conf.dfn.de/webapp/conference/9791?callType=video>

Einwahl via WebRTC (Webbrowser):

Kopieren bzw. anklicken des Links vom Konferenzraum.


In diesem Feld bitte Ihren Namen eintragen und auf OK klicken.

Welcome

OK

Auf die Nachfrage der Nutzung des Mikrofons und der Kamera auf Zulassen klicken.

conf.dfn.de möchte:

 Mikrophon verwenden

 Ihre Kamera verwenden

Zulassen

Blockieren

Anschließend auf Join klicken, ggf. Eingabe einer PIN falls benötigt.



Welcome to the meeting

or just

Join

Einwahl über mobile Geräte:

Für Android und iOS gibt es separate App`s :

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pexip.infinityconnect>

iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/pexip-infinity-connect/id1195088102>

Bitte beachten Sie bei der Einwahl mit den o.g. App`s, dass bei die Eingabe der Raumnummer in folgendem Format: Raumnummer@conf.dfn.de eingegeben werden muss.

Präsentation des eigenen Bildschirmes:

Während einer Konferenz können Sie Ihren Bildschirm vom PC/Laptop präsentieren.

Hierzu klicken Sie im unteren Bereich auf die Symbolleiste
Rechts neben dem roten Symbol befindet sich ein Monitorsymbol, mit diesem wird die Präsentation des eigenen Bildschirmes gestartet.

Ggf. muss jetzt einmalig ein Plugin installiert werden, bitte entsprechend nach Anweisung installieren.

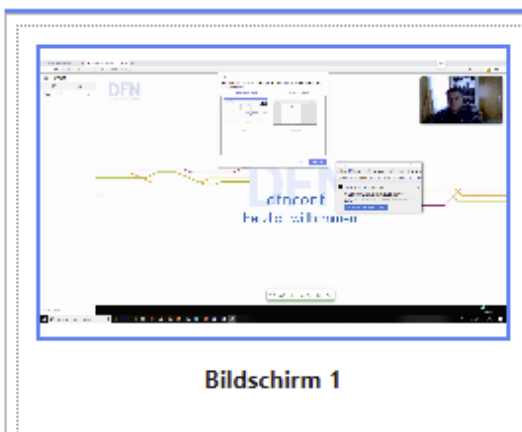


Jetzt öffnet sich ein Fenster, wo man entweder den jeweiligen Bildschirm zeigen kann, oder nur bestimmte Anwendungsfenster freigeben kann.
Nach Auswahl des Fensters klickt man auf Teilen. Ab jetzt können alle Teilnehmer die Präsentation sehen.

Bildschirm teilen

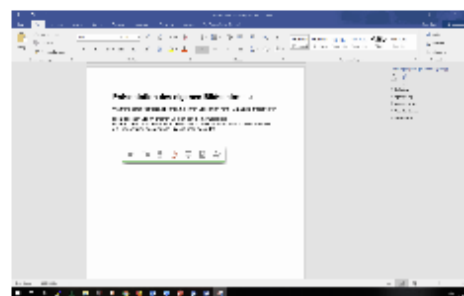
Pexip Screensharing Extension möchte die Inhalte Ihres Bildschirms mit conf.dfn.de teilen. Wählen Sie aus, was geteilt werden soll.

Gesamten Bildschirm



Bildschirm 1

Anwendungsfenster



Bildschirm 2

Teilen

Abbrechen

Nach einem erneuten Klick auf das Monitor Symbol wird die Präsentation wieder beendet.

Zusätzliche Funktionen im DFNConf Dienst:

Stummschalten des Mikrofones:



Bei längeren Konferenzen und vielen Teilnehmern empfiehlt es sich sein Mikrofon stummzuschalten, damit der allgemeine Geräuschpegel niedrig gehalten wird.

Eigenes Kamerabild ausschalten



Lautsprecher stummschalten:



Weitergehende Informationen finden Sie auf der Website des Herstellers der Videokonferenzplattform: (Englisch)

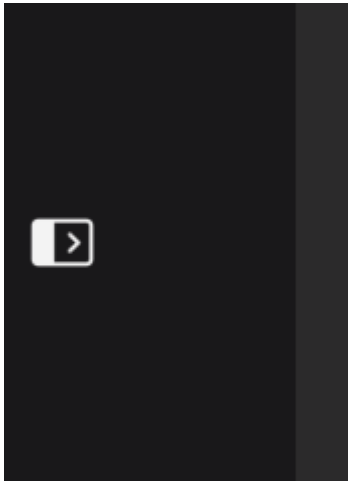
https://docs.pexip.com/clients/using_webapp.htm

Fehlersuche :

Fehler: Falsche Kamera, Mikrofon oder Lautsprecher während einer Konferenz.

Links mittig vom Bildschirm das Pfeilsymbol anklicken

Es öffnet sich ein zusätzliches Menü.










Dort auf die 3 Punkte oben rechts klicken:



Dort auf Select media devices klicken.

Control ×

-  Lock meeting
-  Mute all Guests
-  Disconnect all
-  Select media devices
-  Get media stats
-  Add Participant
-  Change conference layout

anschließend die korrekten Geräte auswählen indem man die jeweiligen Symbole anklickt.

Select media devices ×

-  Logitech HD Pro Webcam C9...
-  Kommunikation - Mikrofon C...
-  Kommunikation - Mikrofon C...

